

# CONFIGURA EL ACCESO A TU CUENTA URJC



El acceso a tu cuenta URJC para el uso de todos los sistemas digitales (Correo electrónico URJC, Teams, Microsoft 365, Aula Virtual, etc.) implica el uso de un factor adicional, además del usuario y la contraseña, lo cual nos facilita un acceso seguro y se lo impide a terceros no deseados.

## FACTORES ADICIONALES:

Notificación al móvil instalando la app Microsoft Authenticator



Mensaje o llamada al teléfono móvil

Como alternativa, puedes usar la app de Google Authenticator.

## IMPRESCINDIBLE

Además de la aplicación, es fundamental añadir un número de teléfono para contar con alternativas de acceso en caso de pérdida o cambio del móvil.



## CÓMO CONFIGURAR LA APP MICROSOFT AUTHENTICATOR

### 1. CONFIGURA EL MÉTODO DE ACCESO DE SEGUNDO FACTOR DE AUTENTICACIÓN



Desde un ordenador accede a las **opciones de seguridad de tu cuenta de Microsoft 365** con tu usuario y contraseña. Entonces, sigue los siguientes pasos:

1. En **Se necesita más información** selecciona el botón **Siguiente**
2. En **Para empezar obtenga la aplicación** selecciona el botón **Siguiente**
3. En **Configuración de la cuenta** selecciona el botón **Siguiente**  
A continuación se mostrará un código QR

### 2. Descarga e instala en tu móvil la app MICROSOFT AUTHENTICATOR

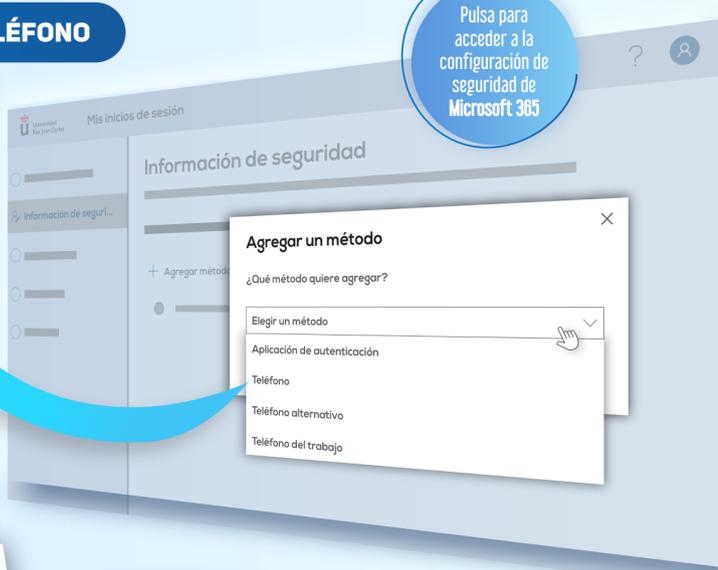


1. Desde el móvil, abre la app y elige **Agregar una cuenta**, seleccionando **Cuenta profesional o educativa** para, a continuación, escoger la opción **Escanear un código QR**.  
 En ningún momento debes escribir tu cuenta de correo, tan solo apuntar al código con la cámara.
2. Una vez escaneado pulsa siguiente en la pantalla del ordenador.
3. Acepta la notificación emergente en el móvil para finalizar la vinculación entre la app y la cuenta de correo.

### 3. AÑADIR NÚMERO DE TELÉFONO

Accede a **Microsoft 365** y pulsa el icono con las iniciales de nuestra cuenta, seleccionando después **Ver cuenta** y, a continuación, **Actualizar información**.

En la siguiente ventana selecciona **+ Agregar método** y luego la opción **Teléfono**, para cuya confirmación nos requerirá recibir una llamada o SMS.



## ¿SABÍAS QUÉ...?

Si no deseas tener que introducir la huella o patrón de desbloqueo cada vez que quieras aprobar algún acceso, debes ir a la aplicación móvil, pulsar en el icono  y seleccionar **Ajustes**, y en la siguiente pantalla desactivar la opción **Bloqueo de Seguridad**. Por seguridad, se recomienda no desactivar esta opción si también utilizas el mismo dispositivo móvil para acceder a los servicios de Office 365.



## ¡SOCORRO! SOY ESTUDIANTE Y NO PUEDO ENTRAR

Si no consigues entrar en tu cuenta, abre una incidencia en <https://cau.urjc.es> usando tu usuario y contraseña, indicando tu DNI, tu teléfono y correo personal que indicaste al matricularte, así como un correo de contacto.



Accede a la versión actualizada de este documento en:  
<https://bit.ly/3GNasno>

